



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

Settore II Servizi socio - assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**

Ambulatorio sociale



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

**CITTÀ DI IGLESIAS****Settore II
Servizi socio assistenziali****Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione –
PLUS - Asilo Nido – Finanziamenti Europei S.S.****ATTIVITÀ: AMBULATORIO SOCIALE****Settore di riferimento**

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizio Segretariato Sociale

Via Argentaria, 14 – Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- informazioni sulla normativa di riferimento;
- supporto agli utenti sulla compilazione delle domande;
- individuazione beneficiari;
- trasmissione domande all'ambulatorio sociale.

Organizzazione

Dirigente Dott. Paolo Carta
Funzionario Dott.ssa Carla Lebiu

Contatti

Telefono: +39 0781 274400 – 0781 274404 – 0781 274425

Email: segretariatosociale@comune.iglesias.ca.it; carla.lebiu@comune.iglesias.ca.itPec: protocollo.comune.iglesias@pec.it**Persone da contattare**

Carla Lebiu referente
Daniela Jannelli referente

Dove

- [Via Argentaria n. 14 – Primo Piano](#)
Orari di apertura Ufficio Politiche Sociali, giovanili e dell'integrazione – PLUS
Il lunedì e il venerdì dalle ore 08:30 alle ore 11:00
Il martedì e il giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00
mercoledì chiuso
- [Ambulatorio sociale – Via XX Settembre, Iglesias](#)

Servizi

AMBULATORIO SOCIALE “TALITA KUM”

Si offrono servizi socio sanitari gratuiti essenziali e assistenza a pratiche burocratiche legate alla salute per indigenti.

Cos'è

L'ambulatorio sociale “Talita KUM” prevede l'erogazione di *servizi sociosanitari* essenziali gratuiti anche in risposta ai nuovi fabbisogni emersi nel periodo post COVID-19, come ad esempio consulenze per terapie farmacologiche assegnate, esecuzione di iniezioni e medicazioni, prestazioni psicologiche e psichiatriche, nonché assistenza nelle pratiche burocratiche legate alla salute. Il progetto si realizzerà in stretta sinergia con le realtà del territorio iglesiente e si avvarrà di medici, infermieri e volontari. Il progetto sarà gestito da Casa Emmaus Soc. Coop. Sociale con il contributo e supporto del Comune di Iglesias.

A chi si rivolge

I beneficiari diretti, come sopra evidenziato, sono persone in stato di bisogno, con difficoltà ad accedere ai servizi e alle prestazioni sociali del welfare comunitario di cui avrebbero diritto, sia in ambito lavorativo, abitativo e formativo, sia per quanto riguarda l'accesso ai sussidi (assegni, bonus, agevolazioni, ecc.). L'ammissione alle prestazioni ambulatoriali è condizionata allo stato di bisogno, tenuto conto della situazione economica di base e di fattori aggravanti la condizione di bisogno, quali:

1. La perdita del lavoro e/o riduzione consistente del proprio reddito familiare non attestabile dall'ISEE corrente. Il requisito dell'ISEE sarà adeguato annualmente in base alle soglie stabilite a livello nazionale;
2. Situazione sanitaria precaria in assenza o attesa dei relativi benefici economici;
3. Situazione abitativa incerta e/o persone senza fissa dimora;
4. Situazione priva di reti relazionali di sostegno, valutata tale dall'Assistente sociale comunale nel pieno rispetto della propria autonomia tecnico – professionale;
5. Situazione di emarginazione sociale o condizione di rischio sociale correlata a dipendenze, problematiche giudiziarie, ecc..
6. Ogni altro disagio aggravante lo stato di bisogno valutato tale dall'Assistente sociale comunale nel pieno rispetto della propria autonomia tecnico – professionale.

Come fare

La persona interessata o, per suo conto, la persona delegata, il tutore, il titolare della patria potestà o l'amministratore di sostegno che intende chiedere di fruire di prestazioni socio – sanitarie presenta la domanda online accedendo tramite SPID e/o Carta d'Identità Elettronica (CIE) alla piattaforma online dei Servizi Sociali:

<https://sociali.dgegovpa.it/iglesias/index.zul>

Il Comune verifica le condizioni ed i requisiti per accedere al beneficio e trasmette i nominativi all'Ambulatorio Sociale. **Non esistono termini di scadenza per le domande**

Cosa serve

Per la richiesta sono necessari i seguenti documenti:

1. Possesto attestazione ISEE in corso di validità con valore non superiore a € 10.140,00.
Qualora nel nucleo familiare siano presenti minori si farà riferimento al valore ISEE minorenni che, qualora i genitori del minore non siano tra loro coniugati né conviventi, dovrà essere determinato ai sensi dell'art. 7 del D.P.C.M. 159/2013 e ss.mm. ed ii;
2. Situazione di fragilità sociale, di emarginazione e vulnerabilità, valutata dal Servizio Sociale comunale e secondo dei fattori indicati nel punto "**A chi si rivolge**";

Per prima cosa occorre entrare nel portale dei servizi sociali del Comune di Iglesias tramite spid o cie cliccando sul seguente link: <https://sociali.dgegovpa.it/iglesias/index.zul>

In sede di primo accesso cliccare su richiedere iscrizione posto a sinistra della schermata iniziale.

Cosa si ottiene

L'Ambulatorio sociale eroga servizi socio sanitari gratuiti tramite medici e infermieri volontari. Il servizio intende:

1. Garantire l'accesso alle cure mediche gratuite per le fasce più vulnerabili della popolazione residente nel Comune di Iglesias;
2. Promuovere l'equità sanitaria, considerando la povertà come principale fattore di rischio per l'accesso alle cure.

Gli ambulatori offriranno consulenze e visite in base alla presenza degli specialisti presenti nella struttura.

Riferimenti normativi

[Delibera di Giunta Comunale n. 76 del 06/03/2025](#)