



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

Settore II Servizi socio - assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**

Misure per altri interventi di contrasto alla povertà



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".



CITTÀ DI IGLESIAS

**Settore II
Servizi socio assistenziali**

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione –
PLUS - Asilo Nido – Finanziamenti Europei
S.S.**

ATTIVITÀ: MISURE PER ALTRI INTERVENTI DI CONTRASTO ALLA POVERTA'

Settore di riferimento

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizio Segretariato Sociale

Via Argentaria, 14 – Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- informazioni sulla normativa di riferimento;
- supporto agli utenti sulla compilazione delle domande;
- erogazione del contributo.

Organizzazione

Dirigente Dott. Paolo Carta

Funzionario Dott.ssa Carla Lebiu

Contatti

Telefono: +39 0781 274400 – 0781 274420 – 0781 274419

Email: segretariato.sociale@comune.iglesias.ca.it; lucia.era@comune.iglesias.ca.it

Pec: protocollo.comune.iglesias@pec.it

Persone da contattare

Lucia Era impiegata amministrativa

Dove

- [Via Argentaria n. 14 – Primo Piano](#)

Orari di apertura Ufficio Politiche Sociali, giovanili e dell'integrazione – PLUS

Lunedì e Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 11:00

Martedì e Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Mercoledì chiuso

Servizi

MISURE PER ALTRI INTERVENTI DI CONTRASTO ALLA POVERTA'

È una misura di contrasto alla povertà, straordinaria, rivolta alle famiglie, anche uni personali, che hanno un'attestazione ISEE inferiore o uguale a 15.000 euro e che si trovano in uno stato di bisogno.

Cos'è

Si tratta di una misura regionale di sostegno al reddito che prevede l'erogazione di un contributo economico, in forma straordinaria, in favore di persone e nuclei familiari vulnerabili, in condizioni di significativa fragilità socioeconomica, di emarginazione e in "stato di bisogno".

La misura si rivolge a famiglie, anche uni personali, non beneficiarie di Reis, che:

- possiedono un'Attestazione ISEE ordinaria o corrente, in corso di validità, con un valore definito da bando annuale;
- stanno vivendo una situazione di fragilità sociale, di emarginazione e di vulnerabilità, valutata dal Servizio Sociale comunale.

Per valutare lo stato di bisogno, il servizio Sociale professionale terrà conto sia della situazione economica del nucleo che dei fattori aggravanti la situazione di bisogno, quali ad esempio:

- la perdita del lavoro e/o riduzione consistente del proprio reddito familiare non attestabile dall'ISEE corrente;
- la situazione sanitaria precaria, in assenza o attesa dei relativi benefici economici, con particolare attenzione ai pazienti dimessi dall'ospedale che hanno perso la propria autosufficienza e necessitano di assistenza domiciliare, alle persone ricoverate e/o dimesse dall'ospedale che devono prendersi cura di un congiunto non autosufficiente o, nel caso di persone con disabilità, ai minorenni/maggiorenni non capaci di provvedere a loro stessi e assistiti da parenti, per malattia o decesso dei genitori;
- la situazione abitativa incerta (rischio di sfratto, coabitazione, usufrutto temporaneo, difficoltà a sostenere le spese del canone di locazione o del mutuo, difficoltà a sostenere il pagamento delle utenze domestiche, ecc.);
- le situazioni di emarginazione sociale o condizione di rischio sociale correlata a dipendenze, problematiche giudiziarie, ecc.;
- la presenza di minori e/o anziani non autosufficienti.

Come fare

La persona interessata che intende usufruire del contributo presenta la domanda online accedendo tramite Spid e/o Carta d'Identità Elettronica (CIE) alla piattaforma on-line dei Servizi Sociali: <https://sociali.dgegovpa.it/iglesias/index.zul>

I termini per la presentazione delle domande sono indicati nell'avviso pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Iglesias a cadenza annuale.

Cosa serve

Occorre essere in possesso di una Certificazione ISEE in corso di validità.

Occorre entrare nel portale dei servizi sociali del Comune di Iglesias tramite SPID o CIE cliccando sul seguente link:

<https://sociali.dgegovpa.it/iglesias/index.zul>

Cosa si ottiene

Se, a conclusione dell'istruttoria, l'istanza verrà accolta il nucleo beneficiario riceverà un contributo economico calcolato sulla base dell'importo ISEE.

L'ordine cronologico di arrivo non sarà vincolante per l'accoglimento dell'istanza in quanto, come più volte precisato dall'Assessorato dell'Igiene e sanità e dell'Assistenza sociale della RAS nei suoi atti di indirizzo, la condizione determinante è la valutazione dello *stato di bisogno* da parte del Servizio Sociale.

Il Segretariato Sociale riceve senza appuntamento nei giorni di apertura al pubblico.

Riferimenti normativi

[Delibera Giunta Regionale n. 46/36 del 22.12.2023](#)

[Delibera Giunta Regionale n. 4/39 del 15.02.2024](#)