



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

Settore II Servizi socio - assistenziali

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**

Assegno di inclusione



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

**CITTÀ DI IGLESIAS****Settore II
Servizi socio assistenziali****Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione –
PLUS - Asilo Nido – Finanziamenti Europei
S.S.****ATTIVITÀ: ASSEGNO DI INCLUSIONE****Settore di riferimento**

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizio PLUS Distretto di Iglesias
- Ufficio per la Programmazione e Gestione dei Servizi in forma Associata – UPdGA

Via Argentaria, 14 – Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

Cosa fa

L'ufficio UPdGA gestisce:

- il coordinamento tecnico e istituzionale delle politiche sociali e sanitarie definite nell'ambito del PLUS Distretto socio-sanitario di Iglesias secondo un'ottica di integrazione sociale e sanitaria e una regolamentazione omogenea dei servizi e degli interventi dell'ambito territoriale che comprende il Comune di Iglesias in quanto Ente capofila e i Comuni di Buggerru, Domusnovas, Fluminimaggiore, Gonnese, Musei e Villamassargia;
- la promozione della collaborazione tra Comuni, Provincia e ASL e gli altri soggetti pubblici e privati presenti nella comunità;
- la programmazione sociale, organizzativa, tecnica ed amministrativa per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi alla persona;
- il monitoraggio, la valutazione delle azioni degli interventi associati previste nel Piano Locale Unitario dei Servizi (PLUS);
- il monitoraggio delle azioni svolte dall'Equipe multidisciplinare di contrasto alla povertà che si occupa dell'Assegno di Inclusion (ADI).

Organizzazione

Dirigente e Coordinatore	Dott. Paolo Carta
Istruttore Direttivo e Responsabile UPdGA	Dott.ssa Gabriella Azzena
Assistente Sociale	Dott.ssa Patrizia Zanda
Pedagogista	Dott.ssa Tamara Murgia

Contatti

Telefono: +39 0781 274401 – 0781 274422 – 0781 274 428 – 0781 274 409 – 0781 274 363 – 0781 274 365

Email: paolo.carta@comune.iglesias.ca.it ; gabriella.azzena@comune.iglesias.ca.it ;
plus@comune.iglesias.ca.it ; tamara.murgia@comune.iglesias.ca.it ;
areapovertaplus@comune.iglesias.ca.itPec: protocollo.comune.iglesias@pec.it

Persone da contattare

- Equipe multidisciplinare di contrasto alla povertà
Tel: 0781 274 363 – 0781 274 365 ; Email: areapovertaplus@comune.iglesias.ca.it
- Pedagogista - Dott.ssa Tamara Murgia dell'UPdGA
Tel. 0781 274 409 ; Email: tamara.murgia@comune.iglesias.ca.it

Dove

- [Via Argentaria n. 14 – Primo Piano](#)

Orari di apertura Ufficio per la Programmazione e Gestione dei Servizi in forma Associata – UPdGA

Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 14:00

Il martedì e il giovedì dalle 14:30 alle 17:30

L'Equipe multidisciplinare di contrasto alla povertà riceve con e senza appuntamento negli orari suindicati.

La Dott.ssa Tamara Murgia riceve per appuntamento.

Servizi

ASSEGNO DI INCLUSIONE – ADI

L'Assegno Di Inclusione (ADI) è una misura nazionale di contrasto alla povertà, alla fragilità e all'esclusione sociale.

Cos'è

L'ADI è una misura nazionale di sostegno economico e di inclusione sociale e professionale. Prevede un beneficio economico ad integrazione del reddito condizionato al possesso di requisiti di residenza, cittadinanza e soggiorno, alla prova dei mezzi sulla base dell'ISEE, alla situazione reddituale del beneficiario e del suo nucleo familiare e all'adesione ad un percorso personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa.

L'Assegno di inclusione è riconosciuto ai nuclei familiari che abbiano almeno un componente in una delle seguenti condizioni:

- con disabilità (come definita ai fini ISEE);
- minorenni;
- con almeno 60 anni di età;
- in condizione di svantaggio e inserito in programma di cura e assistenza dei servizi socio sanitari territoriali certificato dalla pubblica amministrazione.

Al momento della presentazione della richiesta e per tutta la durata dell'erogazione del beneficio, il richiedente la misura deve possedere requisiti di cittadinanza, residenza e soggiorno, requisiti soggettivi, economici e patrimoniali esplicitati al seguente link: <https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/decreto-lavoro/Pagine/assegno-di-inclusione>

Come fare

L'Assegno di inclusione deve essere richiesto con modalità telematiche all'INPS (<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.it.schede-servizio-strumento.schede-servizi.assegno-di-inclusione-adi.html>), che lo riconosce, previa verifica del possesso dei requisiti e delle condizioni richieste. La richiesta può essere presentata, altresì, presso i Patronati e i Centri di assistenza fiscale (CAF). Ai fini dell'erogazione dell'Assegno di Inclusione, il richiedente deve sottoscrivere il Patto di Attivazione Digitale (PAD) del nucleo sulla piattaforma SIISL. Il beneficio economico decorre dal mese successivo a quello di sottoscrizione del PAD.

Successivamente, i componenti dei nuclei familiari beneficiari dell'Assegno di inclusione sono tenuti ad aderire ad un percorso personalizzato di inclusione sociale o lavorativa definito nell'ambito di uno o più progetti finalizzati a identificare i bisogni del nucleo familiare nel suo complesso e dei singoli componenti.

Cosa serve

Tutta la documentazione che attesti il possesso dei requisiti per accedere alla misura

Accedendo al seguente link è possibile conoscere i requisiti di cittadinanza, residenza e soggiorno, i requisiti soggettivi, economici e patrimoniali: <https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/decreto-lavoro/Pagine/assegno-di-inclusione>

Cosa si ottiene

L'importo dell'Assegno di inclusione è composto da una integrazione del reddito familiare fino ad un massimo annuo. A tale importo, può essere aggiunto un contributo per l'affitto dell'immobile.

Il beneficio è erogato mensilmente e può essere rinnovato.

Il contributo economico è erogato attraverso uno strumento di pagamento elettronico ricaricabile, denominato "Carta di inclusione" o "Carta ADI".

Riferimenti normativi

- [D.L. 4 maggio 2023, n. 48, convertito con modificazioni in Legge 3 luglio 2023, n. 85](#);
- Legge di Bilancio per il 2025 ([Legge 30 dicembre 2024, n. 207](#)).