



**Città di Iglesias**

---

## **CARTA DEI SERVIZI**

---

### **Settore II Servizi socio - assistenziali**

**Politiche Sociali, Giovanili e dell'integrazione -  
PLUS - Asilo Nido - Finanziamenti Europei S.S.**

---



---

## **COS'È LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

**CITTÀ DI IGLESIAS**

**Settore II**  
**Servizi socio assistenziali**  
**Politiche Sociali, Giovanili e dell'Integrazione –**  
**PLUS - Asilo Nido – Finanziamenti Europei**  
**S.S.**

### Settore di riferimento

- Settore II Servizi Socio Assistenziali
- Servizio asilo nido
- Ufficio Politiche Sociali – Prima Infanzia

Via Argentaria, 14 – Primo piano (Locali ex Provincia Carbonia – Iglesias)

### Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- le informazioni sulla normativa di riferimento;
- fornisce supporto agli utenti sulla compilazione delle domande;
- predispone la graduatoria degli aventi diritto e la pubblica;
- stabilisce l'elenco degli ammessi al servizio.

### Organizzazione

Dirigente Dott. Paolo Carta

Funzionario Dott.ssa Daniela Milia

### Contatti

Telefono: +39 0781 274400 – 0781 274427 – 0781 274559

Email: [daniela.milia@comune.iglesias.ca.it](mailto:daniela.milia@comune.iglesias.ca.it); [asilo.nido@comune.iglesias.ca.it](mailto:asilo.nido@comune.iglesias.ca.it)

Pec: [protocollo.comune.iglesias@pec.it](mailto:protocollo.comune.iglesias@pec.it)

### Persone da contattare

Daniela Milia referente

### Dove

- [Via Argentaria n. 14 – Primo Piano](#)  
Orari di apertura Ufficio Politiche Sociali, giovanili e dell'integrazione – PLUS  
Il lunedì e il venerdì dalle ore 08:30 alle ore 11:00  
Il martedì e il giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00  
mercoledì chiuso
- [Asilo Nido Comunale – Via Giovanni Falcone n. 1 \(Loc. Is Arruastas\)](#)

## Servizi

### SERVIZIO NIDO D'INFANZIA COMUNALE

Si tratta di un servizio educativo per la prima infanzia per bambini di età compresa tra i 3 ed i 36 mesi

#### Cos'è

È un servizio erogato dal Comune per offrire un servizio educativo di supporto alla famiglia nella cura dei figli, supportando le esigenze di conciliazione dei tempi di lavoro con i tempi di vita di entrambi i genitori.

La capacità ricettiva del Nido è pari a numero 36 posti.

Di norma il nido d'infanzia è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30.

Possono accedere al nido d'infanzia le bambine e i bambini in età compresa tra i tre mesi e i tre anni residenti e domiciliati nel Comune di Iglesias, e tutti coloro individuati come destinatari ad accedere ai servizi socio assistenziali nel rispetto della normativa vigente.

Inoltre possono accedere al nido anche le bambine e i bambini non residenti che si trovano nelle seguenti condizioni:

- a) bambine e bambini in adozione o in affido familiare, purché la famiglia accogliente sia residente a Iglesias;
- b) bambine e bambini ospiti in strutture di accoglienza madre-bambina/o presenti sul territorio comunale, segnalati dal servizio sociale del Comune di provenienza.

#### Come fare

Il Comune ogni anno pubblica un avviso sul sito istituzionale del Comune [www.comune.iglesias.sulcisiglesiente.it/](http://www.comune.iglesias.sulcisiglesiente.it/) per portare a conoscenza della cittadinanza la possibilità di accedere al servizio, indicando i termini di scadenza di presentazione delle domande ed i requisiti.

Le domande, redatta su apposito modulo reso disponibile presso il Nido d'Infanzia e nel sito istituzionale del Comune devono essere presentate all'Ufficio Protocollo del Comune di Iglesias entro la data di scadenza indicata annualmente nel medesimo avviso.

#### Cosa serve

È possibile presentare istanza tramite apposito [Modulo per l'iscrizione asilo nido](#) ([link](#)) con allegati:

- Attestazione ISEE in corso di validità;
- Copia documento di identità del dichiarante in corso di validità;
- Certificazioni sanitarie ASL ai sensi della L. 104/92;
- Certificazione delle vaccinazioni;
- la ricevuta di pagamento della retta.

Hanno priorità nell'ammissione e dunque nell'inserimento in graduatoria, indipendentemente dal punteggio assegnato:

- a) i bambini che già frequentano il servizio, per i quali è comunque necessario riformulare la domanda.
- b) bambine e bambini in situazione di handicap certificati dal competente servizio dell'ASL Sulcis;
- c) bambine e bambini segnalati dal Servizio Sociale Minori comunale, in quanto inseriti in nuclei familiari già in carico al servizio medesimo, per i quali l'inserimento al nido rappresenta parte essenziale del progetto di aiuto alla bambina/bambino e alla famiglia.

La partecipazione economica delle famiglie al costo della retta è soggetta a rivalutazione annuale da parte della Giunta comunale. La retta deve essere versata entro i primi 10 giorni del mese, tramite versamento su pagoPA o su c/c postale n° 00950097 intestato alla Tesoreria Comunale Asilo Nido, specificando la causale del versamento (Retta frequenza nido). A dimostrazione dell'avvenuto pagamento, l'attestazione del c/c va consegnata al Direttore. La tariffa relativa alla prima mensilità è calcolata a decorrere dal 1° giorno di frequenza. La mancata corresponsione della retta comporta l'esclusione dalla frequenza, nel caso di inadempimento entro il 30° giorno dall'avviso di sollecito.

Sulla base della graduatoria stilata i bambini vengono ammessi nei posti disponibili nel Nido. Gli inserimenti si effettuano di norma entro il mese di settembre e nel corso dell'anno educativo in caso di disponibilità di posti.

L'amministrazione comunale, con apposito atto, stabilisce annualmente le agevolazioni tariffarie sulla base dell'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159, nonché l'esenzione totale per le famiglie con un particolare disagio economico o sociale rilevato dai servizi territoriali.

### **Accesso agli uffici**

L'ufficio riceve senza appuntamento nei giorni di apertura al pubblico.

### **Riferimenti normativi**

[Regolamento comunale approvato con Deliberazione C.C. n.36 del 05/06/2019](#)