



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

**Settore IV
Tecnico - Manutentivo**

Ambiente



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

Sommario

Gestione dei rifiuti urbani e discariche abusive	4
Manutenzione del verde pubblico	6
Servizio di disinfestazione	7



CITTÀ DI IGLESIAS

**Settore IV Tecnico-Manutentivo
Ufficio Ambiente**

Attività: Ufficio Ambiente – Gestione Rifiuti urbani e manutenzione del verde

Settore di riferimento

- Settore IV
- Servizio Tecnico-Manutentivo
- Ufficio Ambiente

Via Isonzo, 7

Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- Rifiuti urbani e discariche abusive
- Manutenzione verde pubblico
- Servizio di disinfestazione

Organizzazione

Dirigente Alessandro Mulas

Funzionari Jlenia Corrias e Omar Tocco

Contatti

Telefono +39 0781 274200 – centralino

Email: protocollo.comune.iglesias@pec.it

Persone da contattare

Arianna Zucca (tel. 0781/274292)

Nicola Orrù (tel. 0781/274290)

Susanna Garau (tel. 0781/274323)

Omar Tocco (tel. 0781/274273)

Fabio Aru (tel. 0781/274266)

Orari di apertura

Lunedì e mercoledì dalle ore 11.15 alle ore 13.15

Giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Dove

Ufficio Ambiente

Via Isonzo 7, secondo piano

Servizi

GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI E DISCARICHE ABUSIVE

Le utenze domestiche e non domestiche sono assoggettate al pagamento della TARI che è strettamente connessa al servizio di raccolta dei rifiuti. Questa si svolge attraverso la dotazione di mastelli (umido, secco, carta, vetro-alluminio) e delle rispettive buste, insieme al kit di informazione e il calendario dell'organizzazione dei passaggi nelle zone del territorio comunale.

Le discariche abusive costituiscono un importante problema ambientale e si possono dislocare in diverse zone della città, pertanto è attivo un servizio di recupero e smaltimento con affidamento a ditta specializzata, qualora la ditta appaltatrice del servizio gestione rifiuti non abbia la competenza in merito (Esempio: rifiuti pericolosi).

Cos'è

Il servizio di raccolta dei rifiuti consente alle utenze domestiche e non, di smaltire i propri rifiuti, differenziandoli, presso le proprie abitazioni e/o attività commerciali. Tale servizio si avvale di una ditta appaltatrice che si occupa del ritiro a domicilio e dello smaltimento dei rifiuti. I cittadini vengono dotati di mastelli (umido, secco, carta e vetro-alluminio), delle buste e dei kit, associati a ciascuna utenza regolarmente registrata e iscritta a ruolo TARI.

Nel caso di abbandono dei rifiuti, un apposito servizio permette di gestire tale problematica, intervenendo con il ritiro e lo smaltimento dei rifiuti. Il servizio si avvale di ditte specializzate, nel momento in cui la ditta appaltatrice del servizio di gestione dei rifiuti non abbia le competenze in merito a particolari tipologie di rifiuti (es. rifiuti pericolosi). Per i controlli sul territorio, l'Ente si avvale sia dei servizi interni all'Amministrazione (Polizia Locale, Ufficio Ambiente), che delle segnalazioni dei cittadini che pervengono agli uffici.

Come fare

GESTIONE DEI RIFIUTI: Il cittadino, proprietario di immobili adibiti ad abitazione (prima o seconda casa) o ad attività commerciale, deve presentare la dichiarazione TARI presso l'ufficio competente del comune, che comporterà l'iscrizione a ruolo dell'utenza. Successivamente, presso l'Ufficio Ambiente, verrà registrata l'utenza per il conferimento dei rifiuti e predisposta la consegna dei mastelli, dotati di microchip e associati con il proprietario dell'utenza, delle buste e del kit informativo (prima dotazione gratuita).

DISCARICHE ABUSIVE: A seguito dell'individuazione di discariche abusive, il cittadino può avvalersi dei numeri di contatto indicati nella sezione (Accesso agli uffici) o, preferibilmente, protocollare una segnalazione dettagliata del luogo e dell'entità della discarica abusiva, possibilmente corredata da fotografie dello stato dei luoghi. L'ufficio ambiente prenderà in carico la segnalazione e avvierà il procedimento. Qualora la discarica abusiva sia intercettata dai servizi interni del comune, l'Ufficio Ambiente apre il procedimento d'ufficio.

Cosa serve

Gestione rifiuti urbani:

Pagamento del contributo per la richiesta di mastelli (no prima fornitura) utenze domestiche:

- € 9,20 mastelli (umido, secco, carta);
- € 3,22 mastello sotto lavello umido 10L

Pagamento del contributo per la richiesta di mastelli (no prima fornitura) utenze non domestiche:

- € 25,76 carrellato 120 L
- € 43,24 carrellato 240 L
- € 80,03 carrellato 360 L
- € 197,78 carrellato 1100 L

Il pagamento dovrà essere effettuato attraverso bollettino postale:

c/c n. 16723090 – Servizio di Tesoreria del Comune di Iglesias.

oppure

bonifico all'IBAN: IT92L010154391000070698047 – Comune di Iglesias Banco di Sardegna

Causale: Istanza mastelli RSU.

Accesso agli uffici

L'Ufficio Ambiente riceve il pubblico nei seguenti orari:

- Lunedì e Mercoledì dalle ore 11.15 alle ore 13.15
- Giovedì dalle ore 17:30 alle ore 17:30

Presso il secondo piano dello stabile comunale sito in Via Isonzo n.7.

Le informazioni possono essere richieste anche tramite e-mail ai seguenti indirizzi:

- ambiente@comune.iglesias.ca.it
- arianna.zucca@comune.iglesias.ca.it (tel. 0781/274292)
- nicola.orrù@comune.iglesias.ca.it (tel. 0781/274290)
- susanna.garau@comune.iglesias.ca.it (tel. 0781/274323)

Servizi

MANUTENZIONE DEL VERDE PUBBLICO

Il servizio di manutenzione del verde pubblico si occupa di gestire lo sfalcio dell'erba e attività connesse (es. sistemazione di giardini pubblici o aiuole), presso le diverse zone del territorio comunale, garantendo il decoro urbano e la sicurezza pubblica.

Cos'è

Il servizio di manutenzione del verde pubblico si occupa della gestione del verde pubblico cittadino (es. sfalcio erba, sistemazione di giardini e aiuole pubbliche) nelle diverse zone del territorio comunale avvalendosi di una ditta specializzata esterna, della Società in House "Iglesias Servizi e dei cantieri comunali.

A chi si rivolge

Il Servizio si rivolge a tutta la cittadinanza. Il servizio viene svolto regolarmente attraverso l'organizzazione di squadre che intervengono nelle diverse zone della città. Data l'estensione territoriale del comune, è fondamentale la collaborazione dei cittadini che possono trasmettere segnalazioni dell'esistenza di discariche abusive, attraverso il protocollo dell'Ente.

Come fare

La segnalazione deve essere trasmessa dal cittadino all'Ufficio Ambiente tramite comunicazione protocollata, possibilmente corredata da fotografie dello stato dei luoghi tale per cui, l'ufficio competente, possa attivare il procedimento, oppure contattando i nominativi di cui alla sezione "Accesso agli uffici".

Accesso agli uffici

L'Ufficio Ambiente riceve il pubblico nei seguenti orari:

- Lunedì e Mercoledì dalle ore 11.15 alle ore 13.15
- Giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30.

Presso il secondo piano dello stabile comunale sito in Via Isonzo n.7

Le informazioni possono essere richieste anche tramite e-mail ai seguenti indirizzi:

- omar.tocco@comune.iglesias.ca.it (tel. 0781/274273)
- fabio.aru@comune.iglesias.ca.it (tel. 0781/274266)

Servizi

SERVIZIO DI DISINFESTAZIONE

Il servizio di disinfestazione si occupa di intervenire in presenza di insetti/animali infestanti, quali ratti, blatte e altri, attraverso la disinfestazione da parte di ditte specializzate per garantire l'igiene e la sicurezza pubblica.

Cos'è

Il servizio di disinfestazione ha il ruolo di tutela in ambito di igiene pubblica, attivando interventi di disinfestazione (blatte, ratti e altri...). L'ufficio si avvale della collaborazione con la Provincia che, a seguito di segnalazione da parte dell'ufficio preposto del comune, attiva il procedimento predisponendo un sopralluogo per valutare lo stato dei luoghi e poter autorizzare l'intervento ritenuto più opportuno, incaricando una ditta specializzata. Sono esclusi dal procedimento le richieste su abitazioni o aree private.

A chi si rivolge

Il Servizio si rivolge a tutti i cittadini che vogliono segnalare situazioni che necessitano di interventi di disinfestazione (blatte, ratti ecc...) su aree pubbliche.

Come fare

È possibile trasmettere segnalazioni sia attraverso la protocollazione di una segnalazione corredata da fotografie dello stato dei luoghi, che contattando i nominativi dei dipendenti indicati nella sezione "Accesso agli uffici". L'Ufficio preposto prenderà in carico la segnalazione e avvierà il procedimento.

Accesso agli uffici

L'Ufficio Ambiente riceve il pubblico nei seguenti orari:

- Lunedì e Mercoledì dalle ore 11.15 alle ore 13.15
- Giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30.

Presso il secondo piano dello stabile comunale sito in Via Isonzo n.7

Le informazioni possono essere richieste anche tramite e-mail ai seguenti indirizzi:

- omar.tocco@comune.iglesias.ca.it (tel. 0781/274273)
- fabio.aru@comune.iglesias.ca.it (tel. 0781/274266)