



Città di Iglesias

CARTA DEI SERVIZI

Tributi



COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento con il quale l'Ente assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione, gli standard qualitativi e informa l'utente sulle modalità di tutela previste.

L'Istituto garantisce agli utenti la possibilità di accedere alle proprie strutture territoriali. Tali accessi possono avvenire liberamente oppure previo appuntamento, qualora sussistano specifiche esigenze. Contestualmente, l'Istituto promuove attivamente l'utilizzo dei servizi digitali, resi disponibili in modalità virtuale attraverso il portale istituzionale, al fine di favorire modalità di fruizione più agevoli ed efficienti.

L'introduzione della Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini si ha con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici".

**CITTÀ DI IGLESIAS****Settore Staff
Ufficio Tributi****Settore di riferimento**

- Settore STAFF
- Ufficio TRIBUTI

Via Isonzo, 7 (c/o Centro Direzionale)

Cosa fa

L'ufficio gestisce:

- Tassa rifiuti (TARI)
- Imposta municipale unica (IMU)
- Canone Unico Patrimoniale (CUP)
- Imposta di Soggiorno

Organizzazione

Dirigente: Dott. Marco Marcello

Funzionario: Geom. Roberto Alba

| | |
|----------------------|---------------|
| Giuseppe Carlo Garau | 0781 – 274254 |
| Giovanna Floris | 0781 – 274219 |
| Annacarla Pintore | 0781 – 274252 |
| Bruno Ballocco | 0781 – 274250 |
| Rita Casteggio | 0781 – 274249 |
| Francesco Ghiani | 0781 – 274258 |

Contatti

Telefono +39 0781 274258

Email: tributi@comune.iglesias.ca.itPec: protocollo.comune.iglesias@pec.it**Per contattati con l'ufficio tributi**

Ufficio Tributi referente al n. 0781 – 274258

Dove

- Centro Direzionale – Piano terra.

[Via Isonzo, 7 \(c/o Centro Direzionale\), 09016 Iglesias SU](#)

Orari di apertura Ufficio Tributi

Mercoledì e Venerdì dalle 8:30 – 11:00

Martedì dalle 15:30 alle 17:30

Servizi

RIMBORSO AI CONTRIBUENTI

Cos'è

Rimborso di somme versate erroneamente dal contribuente al comune di Iglesias e non dovute.

Come fare

Presentazione della pratica al protocollo generale attraverso la modulistica impostata dall'ufficio tributi

Cosa serve

Compilazione del Modulo richiesta rimborso dei tributi versati in eccedenza ([link](#)) in tutte le sue parti.

Modulo aggiuntivo per eventuale Delega alla riscossione/compensazione ad un erede ([link](#))

Accesso agli uffici

L'Ufficio Tributi riceve il pubblico esclusivamente su appuntamento.

L'appuntamento si può richiedere:

- attraverso l'app U-FIRST sezione Tributi
- via Pec: protocollo.comune.iglesias@pec.it
- via e-mail: tributi@comune.iglesias.ca.it
- al telefono 0781 274258
- presso l'Ufficio Tributi, sito in Via Isonzo n. 7 – piano terra. Orari di apertura:
 - Mercoledì e Venerdì dalle 8:30 – 11:00
 - Martedì dalle 15:30 alle 17:30

Iscrizione, variazione o cessazione ruolo TARI

Cos'è

Dichiarazione di nuova denuncia, variazione o cessazione di utilizzo immobile

Come fare

Presentazione della pratica al protocollo generale attraverso la modulistica impostata dall'ufficio tributi

Cosa serve

Compilazione della Dichiarazione TARI ([link](#)) in tutte le sue parti.

Accesso agli uffici

L'Ufficio Tributi riceve il pubblico esclusivamente su appuntamento.

L'appuntamento si può richiedere:

- attraverso l'app U-FIRST sezione Tributi
- via Pec: protocollo.comune.iglesias@pec.it
- via e-mail: tributi@comune.iglesias.ca.it
- al telefono 0781 274258
- presso l'Ufficio Tributi, sito in Via Isonzo n. 7 – piano terra. Orari di apertura:
 - Mercoledì e Venerdì dalle 8:30 – 11:00
 - Martedì dalle 15:30 alle 17:30

Riferimenti normativi

- [Regolamento Tari](#)
- [Regolamento per l'applicazione dell'imposta di soggiorno](#)
- [Regolamento per l'applicazione del canone di concessione per l'occupazione delle aree e degli spazi appartenenti al demanio o al patrimonio indisponibile, destinati a mercati realizzati anche in strutture attrezzate](#)
- [Regolamento per l'applicazione del nuovo canone patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria](#)
- [Allegato grafico al regolamento Canone Patrimoniale – elaborato grafico zone](#)